

# Maak jij de zorg beter?

www.ceulenklinieken.nl

24-32 uur per week

## Medewerker KCC Helmond

### Wie zijn wij?

Ceulen Klinieken maakt onderdeel uit van Corius Groep. Corius is een Europees netwerk van zelfstandige top klinieken op het gebied van dermatologie, flebologie en esthetische chirurgie. In Nederland is Corius actief via Ceulen Klinieken, Mauritskliniek, Mohs Klinieken en Kliniek Veldhoven. Patiënten kunnen bij ons terecht voor de diagnostiek en behandeling van dermatologische en flebologische aandoeningen in de volle breedte van het vak. Wij bieden hoogwaardige zorg, waarbij persoonlijke aandacht voor de patiënt en de ontwikkeling van medewerkers centraal staan. De klinieken worden op het gebied van financiën, kwaliteit, marketing en communicatie ondersteund door een kliniekoverstijgend Shared Service Center.

### Werken bij Ceulen Klinieken

Als medewerker Klant Contact Centrum werk je op een vaste locatie in Helmond in een enthousiast team. De gedrevenheid en prettige werksfeer binnen ons team maken deze werkplek interessant voor een klantgerichte collega die het team, dat bestaat uit 6 medewerkers, komt versterken. Als medewerker Klant Contact Centrum zorg jij ervoor dat de patiënten die ons bellen altijd tevreden zijn. Dit doe je door:

- Jouw telefoon, die vaak "rinkelt", altijd met een glimlach op te nemen.
- De meest uiteenlopende vragen van onze patiënten te beantwoorden.
- Patiënten in te schrijven, alle gegevens te registreren en afspraken en uitslagen zorgvuldig te verwerken.
- De administratie die bij het patiëntencontact hoort goed bij te houden.
- Net even die stap extra te zetten om onze patiënten de best mogelijke zorg te bieden.

### Wie zoeken wij?

Een enthousiaste collega met enige jaren ervaring op telefonisch/secretarieel gebied die interesse heeft in medische terminologie. Je plaatst de patiënt centraal en gaat integer om met privacygevoelige patiëntengegevens. Ook ben je een teamplayer, flexibel en communiceer je open/constructief. Je stelt het belang van de organisatie voorop en bent bereid om werkzaamheden uit te voeren ook buiten je eigen functie. Computervaardigheden komen goed van pas en de uitdaging van nieuwe systemen ga je graag aan.

### Wij bieden

- Een veelzijdige functie in een stimulerende werkomgeving,
- Salaris conform FGW 25,
- Arbeidsvoorwaarden conform CAO Zelfstandige Klinieken Nederland (ZKN).

### Interesse?

Spreekt deze vacature je aan en wil je solliciteren? Stuur dan een mailtje met jouw CV en korte toelichting naar: [werkenbij@ceulenklinieken.nl](mailto:werkenbij@ceulenklinieken.nl).

*Het overleggen van een diploma en het aanleveren van een recente VOG maken onderdeel uit van de selectieprocedure. De vacature sluit zodra wij de juiste kandidaat hebben gevonden.*

